

Xerox DocuMate 752

Руководство по техническому обслуживанию

Версия 1.0

Сканеры Xerox

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	1-1
1.1 ОСНОВНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	1-1
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	2-1
2.1 Основные характеристики	2-1
3. РАСПАКОВКА, УСТАНОВКА И ТРАНСПОРТИРОВКА	3-1
3.1 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ	3-1
3.2 ПРОЦЕДУРА РАСПАКОВКИ	3-2
3.3 УСТАНОВКА	3-3
3.4 ПОМЕЩЕНИЕ ОРИГИНАЛА	3-5
3.5 ТРАНСПОРТИРОВКА	3-6
4. ВНЕШНИЙ ВИД ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ	4-1
5. РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ	5-1
5.1 ДИАГНОСТИКА	5-1
5.1.1 ОНЛАЙНОВАЯ ДИАГНОСТИКА	5-1
5.1.2 АВТОНОМНАЯ ДИАГНОСТИКА	5-2
5.1.3 БЛОК-СХЕМЫ ДИАГНОСТИКИ	5-3
5.2 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	5-6
5.2.1 БЛОК-СХЕМЫ	5-6
6. РАЗБОРКА	6-1
6.1 ИНСТРУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ	6-1
6.2 СМАЗКИ	6-1
6.2.1 СМАЗКА МЕХАНИЧЕСКИХ УЗЛОВ	6-1
6.3 ПРОЦЕДУРА РАЗБОРКИ И СБОРКИ	6-3
6.3.1 ПРИМЕЧАНИЯ ПО РАЗБОРКЕ	6-3
6.3.2 КРЫШКА СТЕКЛА ЭКСПОНИРОВАНИЯ	6-3
6.3.3 ВЕРХНИЙ КОРПУС	6-4
6.3.4 УЗЕЛ ГЛАВНОЙ ПЛАТЫ	6-5
6.3.5 ШАССИ ОПТИЧЕСКОГО УЗЛА	6-6
6.3.6 СНЯТИЕ ЛОТКА ADF	6-7
6.3.7 СНЯТИЕ НИЖНЕЙ КРЫШКИ	6-8
6.3.8 СНЯТИЕ ПЗС ADF	6-9
7. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ	7-1
7.1 Схема/таблица запасных частей	7-1
7.2 СХЕМА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ	7-1

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Основные примечания для технического обслуживания

1.2 Общее описание

1.3 Функции

Данное руководство предназначено для использования техническим персоналом. В руководстве представлены области, подлежащие обслуживанию, приведено подробное описание процедур установки, разборке дополнительного автоподатчика и замены частей, а также основные рекомендации по поиску и устранению неисправностей.

Перед обслуживанием аппарата DocuMate 752 обязательно внимательно прочитайте данное руководство, чтобы приобрести полное представление об аппарате.

1.1 ОСНОВНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Перед разборкой аппарата убедитесь, что сетевой шнур отсоединен от стенной электрической розетки. Ни при каких обстоятельствах не снимайте и не устанавливайте разъемы аппарата при включенном питании.
2. При разборке и сборке соблюдайте осторожность, чтобы не уронить мелкие детали или винты внутрь аппарата. При попадании внутрь такие детали могут служить причиной неисправности аппарата.
3. При отсоединении разъема не тяните за шнур. Держитесь за сам разъем.
4. При перемещении головки сканирования помещайте ее в антистатический пакет.
5. Поверхность стекла экспонирования оригиналов всегда должна быть чистой. Если она загрязнена, почистите ее чистой сухой тканью.
6. При разборке и сборке аппарата соблюдайте осторожность, чтобы не повредить руки.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Основные характеристики

Оптическое разрешение	600 x 600 dpi
ПЗС	Toshiba TCD2704D
Цветodelение	цветной ПЗС с 4 линиями (красный, зеленый, синий и серый цвета)
Срок службы лампы	50000 часов
Источник питания	внешний адаптер
Входное напряжение	100~240 В
Входная частота	50/60 Гц \pm 3 Гц
Выходные характеристики	постоянное напряжение 24 В, 2 А
Потребление энергии	<38,4 Вт (24 В / 1,6 А) Рабочий режим Ожидание около 20,4 Вт (24 В / 0,85 А), двигатель выключен, лампа включена
Интерфейс	USB2.0
Область сканирования	максимальная со стекла: 297 x 432 мм Минимальная из ADF: 102 x 165 мм Максимальная из ADF: 300 x 432 мм (A3)
Толщина бумаги (ADF)	плотностью 60 - 105 г/кв. м 0,080 - 0,110 мм
Емкость ADF	до 100 листов (70 - 75 г/кв. м)
Вес	Сканер около 19,2 кг
ADF	около 8,12 кг
Планшетная часть	около 11,08 кг
Средняя наработка на отказ (MTBF)	5 тыс. часов
Ресурс	планшет: 200 тыс. сканирований или 5 лет ADF: 800 тыс. сканирований или 5 лет

3 РАСПАКОВКА, УСТАНОВКА И ТРАНСПОРТИРОВКА

3.1 Меры предосторожности при установке

3.2 Процедура распаковки

3.3 Установка

3.4 Помещение оригинала

3.5 Транспортировка

3.1 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ

Перед распаковкой и установкой аппарата обратите внимание на следующее.

- Не устанавливайте аппарат в местах, где возможна вибрация.
- Не подвергайте аппарат DocuMate 752 воздействию прямого солнечного света. Не устанавливайте аппарат рядом с источником тепла.
- Не располагайте аппарат рядом с предметами, которые могут перекрывать циркуляцию воздуха.
- Не устанавливайте аппарат во влажных или запыленных местах.
- Соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать поверхность стекла экспонирования аппарата или подушку оригинала зажимом или скрепкой.
- Не используйте розетку, к которой подсоединены приборы, генерирующие шумы, например, кондиционеры воздуха и т. п.
- Используйте соответствующий источник питания переменным током.
- Располагайте аппарат DocuMate 752 на ровной поверхности.

3.2 ПРОЦЕДУРА РАСПАКОВКИ

Для распаковки аппарата DocuMate 752 выполните следующее.

- Удалите упаковочный материал.
- Извлеките аппарат из контейнера для перевозки.
- Извлеките аппарат из поливинилхлоридного пакета.
- Проверьте наличие элементов в соответствии со следующим рисунком.
- Если какие-либо элементы отсутствуют, свяжитесь с дилером или дистрибьютором.

Примечание: Сохраните упаковочный материал на случай, если придется вернуть доставленный аппарат.



Сканер DocuMate 752



Сетевой шнур / сетевой адаптер



Кабель USB



Площадка



Краткое руководство / компакт-диск

3.3 УСТАНОВКА

1. Разблокирование аппарата DocuMate 752

Перед работой с аппаратом DocuMate 752 не забудьте его разблокировать, переместив фиксатор под аппаратом в положение "Unlock" (Разблокировано) (см. рисунок ниже). Фиксатор предназначен для защите головки сканера от повреждений во время перевозки.



Разблокируйте аппарат DocuMate 752

Примечание: Если требуется перевозить аппарат, обязательно переведите фиксатор в положение "Lock" (Заблокировано), чтобы предотвратить возможность получения повреждений при транспортировке.

2. Подсоединение кабелей

Убедитесь, что питание сканера выключено.

Подсоедините сетевой шнур, кабель ADF и кабель USB, как показано ниже.



Сетевой шнур

Кабель USB

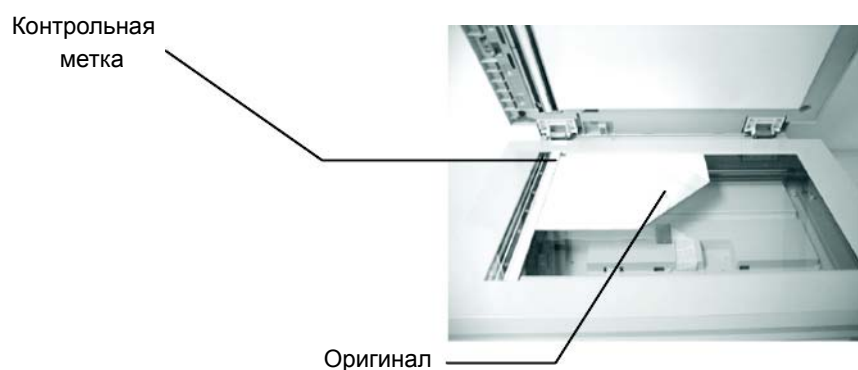
Кабель ADF

Включение питания

Включение и выключение питания осуществляется с помощью переключателя на два положения, который расположен сбоку сканера. Чтобы включить питание, нажмите переключатель по направлению к символу "1".

3.4 ПОМЕЩЕНИЕ ОРИГИНАЛА

1. Поместите оригинал на стекле экспонирования лицевой стороной вниз.
2. Следите за тем, чтобы верхний левый угол (первая страница) оригинала был расположен под меткой исходного положения.



Помещение оригинала

3.5 ТРАНСПОРТИРОВКА

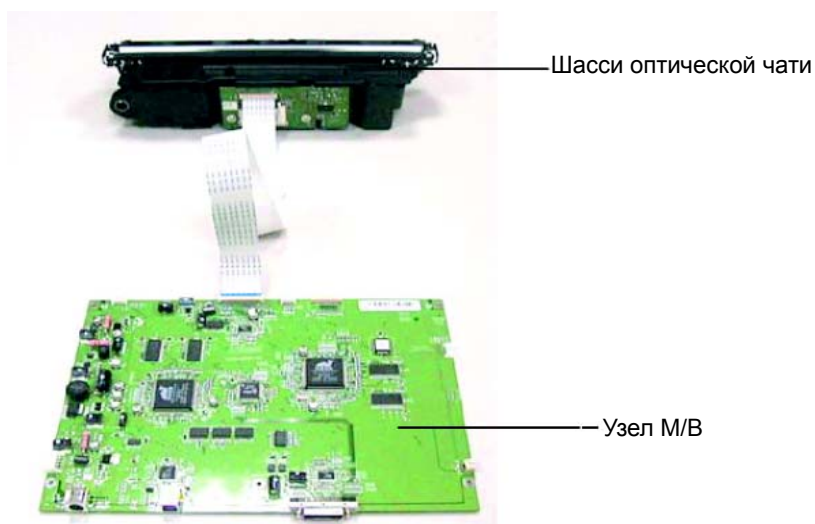
Если нужно транспортировать аппарат DocuMate 752 с места установки для ремонта или других целей, обязательно помните следующее:

1. Отключите питание аппарата.

Если головка сканирования не находится в исходном положении, включите питание аппарата и переведите головку в исходное положение. Прежде чем убедиться, что головка сканирования вернулась в исходное положение, выключите питание аппарата.

2. Переведите фиксатор в положение "Lock" (Заблокировано).
3. Снимите сетевой шнур и кабели принтера.
4. Поместите аппарат в упаковочном материале в упаковочный ящик.

4 ВНЕШНИЙ ВИД ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ



5 РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

5.1 Диагностика

5.2 Поиск и устранение неисправностей

В данной главе представлены два метода решений проблем работы сканера. Один из них основан на использовании внутренних средств диагностики аппарата DocuMate 752. Другой метод определения неисправностей предусматривает использование блок-схем и таблиц. Часто средства внутренней диагностики позволяют быстро определить причину неисправности. Сначала воспользуйтесь этими средствами. Если так причину неисправности определить не удастся, обратитесь к разделу 3.2 "Поиск и устранение неисправностей".

5.1 ДИАГНОСТИКА

Сканер DocuMate 752 оборудован внутренними средствами диагностики, позволяющими выявлять причины неисправностей. Некоторые функции работают, когда сканер подключен к сети, а некоторые являются частью автономной системы диагностики.

5.1.1 ОНЛАЙНОВАЯ ДИАГНОСТИКА

Определите наличие неисправности, наблюдая индикаторы готовности и застревания на панели управления. Если сканер, подключенный к сети, работает нормально, индикатор готовности включен, а индикатор застревания выключен. Любое другое сочетание работы индикаторов указывает на наличие неисправности, как показано в следующей таблице.

Индикатор готовности	Индикатор застревания	Указание на ошибку
Выключен	Включен	Ошибка группы 3
Выключен	Мигает	Сообщение об ошибке
Мигает	Выключен	Диагностика при включении питания
Включен	Включен	Выполнение автономной диагностики

Таблица: 5.1 Онлайн-диагностика

Если крышка ADF открыта, закройте ее. Информация об ошибках с номером группы приведена на блок-схемах далее в этом разделе. Если мигают оба индикатора, выполните автономную диагностику, как это описано в следующем разделе.

5.1.2 АВТОНОМНАЯ ДИАГНОСТИКА

Для выполнения автономной диагностики сначала выключите, а затем включите питание сканера. Когда вы снова включите питание, индикатор готовности будет мигать, указывая на то, что выполняется диагностика. Внимательно следите за индикаторами на передней панели. Через некоторое время индикаторы покажут результаты диагностики, объяснение которых приведено в таблице ниже.

Индикатор готовности	Индикатор застревания	Указание на ошибку
Оба индикатора мигают попеременно.		Ошибка RAM
Одно мигание	Одно мигание	Ошибка SDRAM планшета
Два мигания	Два мигания	Ошибка SDRAM ADF
Четыре мигания	Четыре мигания	Ошибка группы 1 (Flatbed dark error)
Шесть миганий	Шесть миганий	Ошибка группы 2 (Flatbed Home Sensor)
Пять миганий	Пять миганий	Ошибка группы 1 (ADF dark error)
Восемь миганий	Восемь миганий	Ошибка группы 1 (Flatbed /ADF inverter check error)
Индикатор готовности выключен	Индикатор застреваний мигает один раз.	Ошибка группы 3 (ADF Paper In sensor error)
Девять миганий	Девять миганий	Застревание бумаги
Десять миганий	Десять миганий	Открыта крышка
Одиннадцать миганий	Одиннадцать миганий	Ошибка датчика исходного положения ADF
Двенадцать миганий	Двенадцать миганий	Ошибка блокировки
Тринадцать миганий	Тринадцать миганий	Открыта крышка планшета

Таблица: 5.2 Результаты автономной диагностики

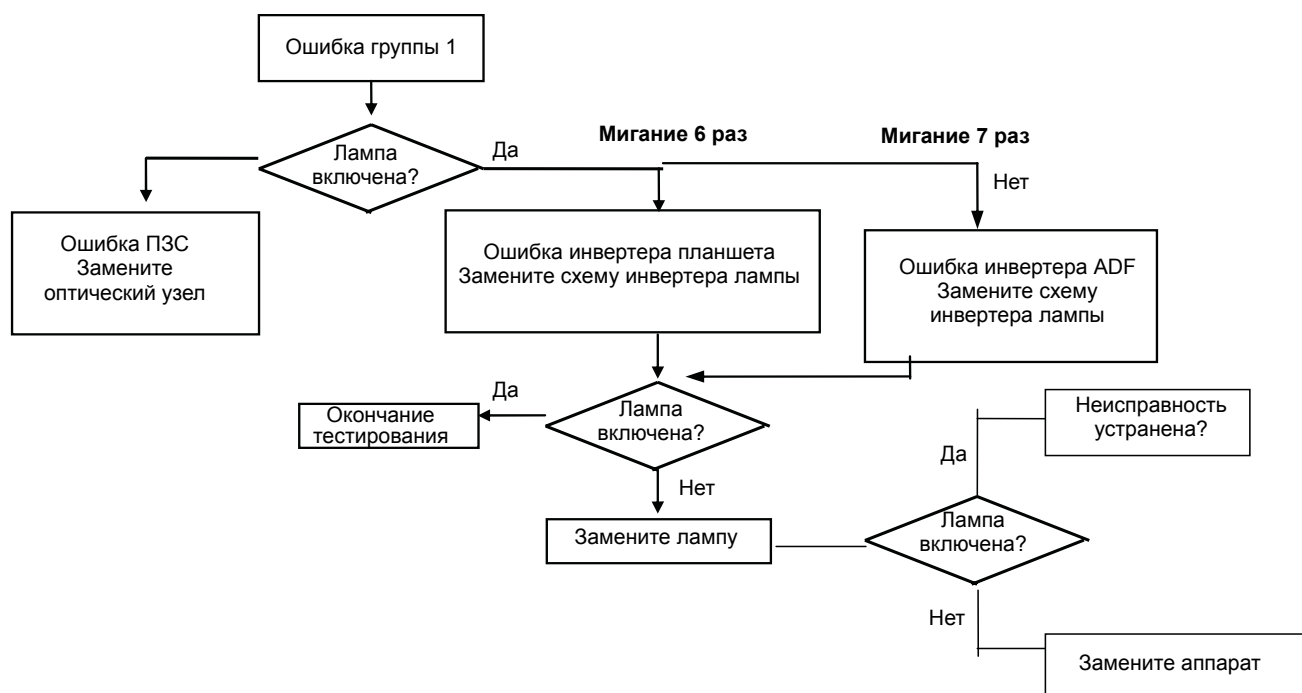
Если возникла ошибка SRAM или DRAM, обратитесь к разделу о замене главной платы в главе 4. При возникновении ошибок группы 2, обратитесь к блок-схеме в следующем разделе.

5.1.3 БЛОК-СХЕМЫ ДИАГНОСТИКИ

Следующие блок-схемы используют для выявления неисправности, если онлайн-диагностика указывает на ошибку, связанную с номером группы. Процедуры замены частей описаны в главе 4.

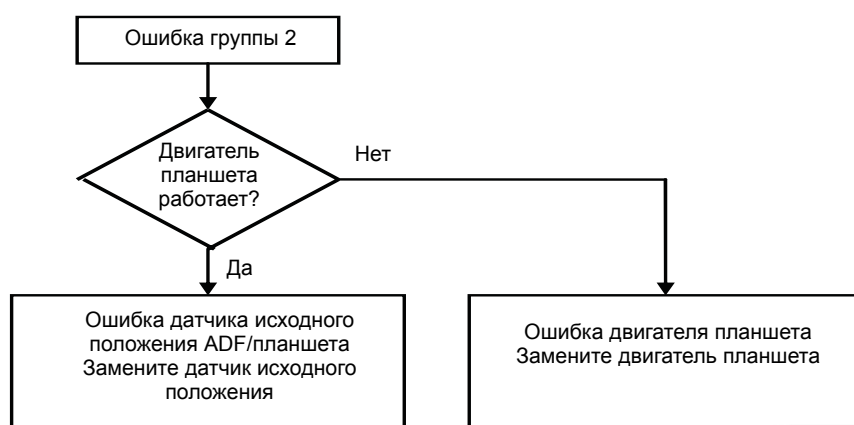
5.1.3.1 Блок-схема ошибок группы 1 (узел лампы)

Эта блок-схема применима, если индикаторы готовности и ошибки мигают 6-7 раз каждый с одинаковой продолжительностью, когда сканер работает автономно.



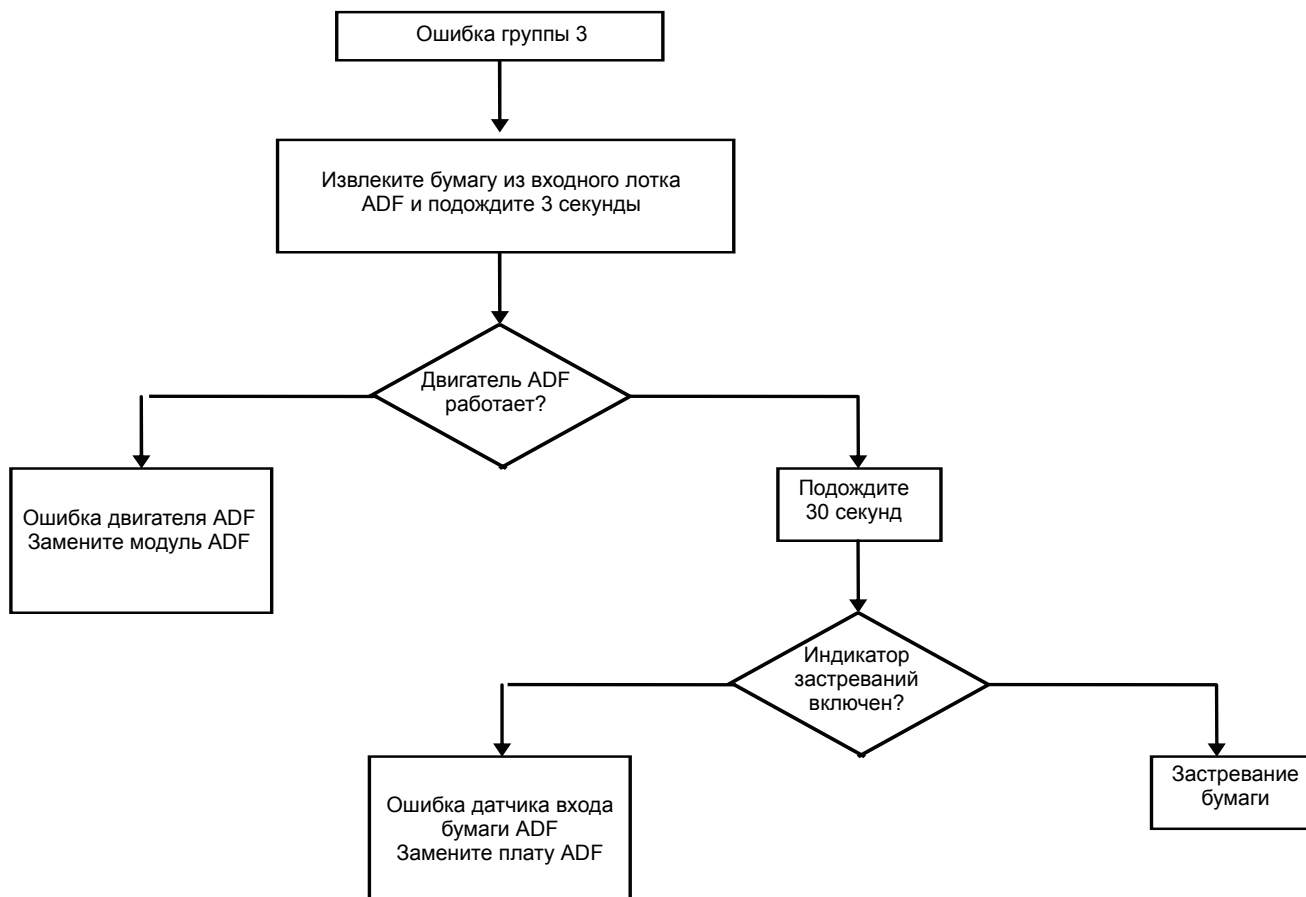
5.1.3.2 Блок-схема ошибок группы 2 (двигатель планшета/ADF)

Эта блок-схема применима, если указанием на ошибку при автономной диагностике служит одновременное пятикратное мигание индикаторов готовности и застревания.



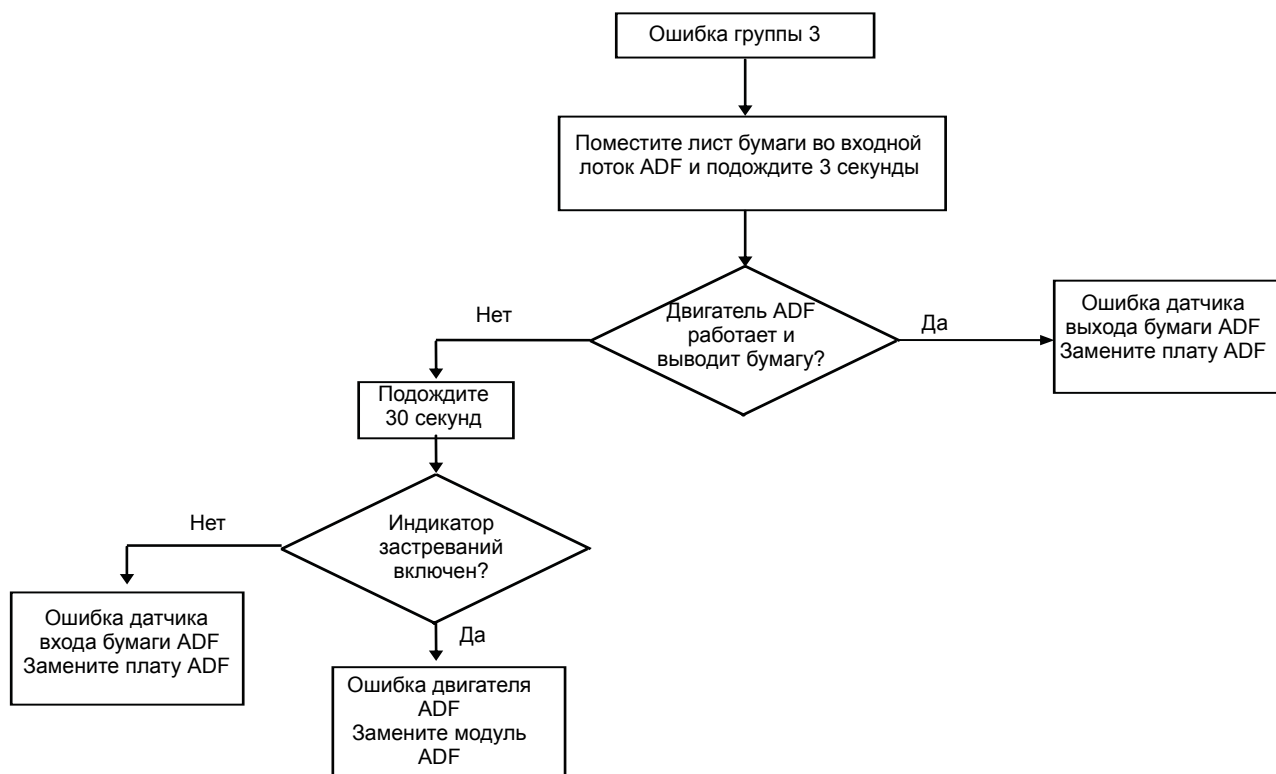
5.1.3.3 Блок-схема ошибок группы 3 (бумага в лотке ADF)

Эта схема применима, если индикатор готовности выключен, а индикатор застреваний постоянно горит при онлайн-работе сканера, при этом в лотке ADF есть бумага.



5.1.3.4 Блок-схема ошибок группы 3 (нет бумаги в лотке ADF)

Эта схема применима, если индикатор готовности выключен, а индикатор застреваний постоянно горит при онлайн-работе сканера, при этом в лотке ADF нет бумаги.



5.2 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

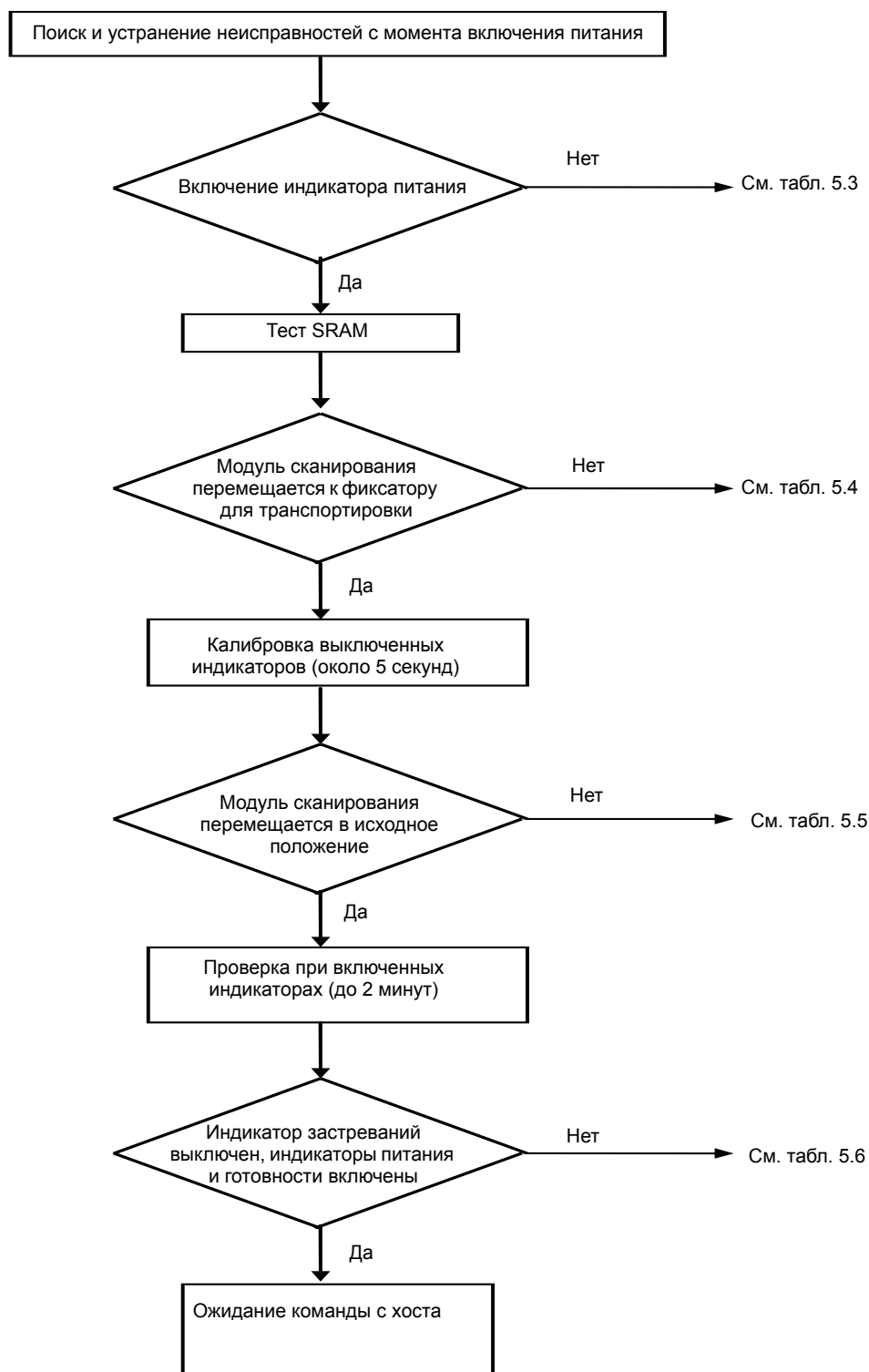
Прежде всего обратите внимание на блок-схемы в следующих трех разделах. Эти блок-схемы предоставляют ссылки на соответствующие таблицы с подробным описанием операций.

5.2.1 БЛОК-СХЕМЫ

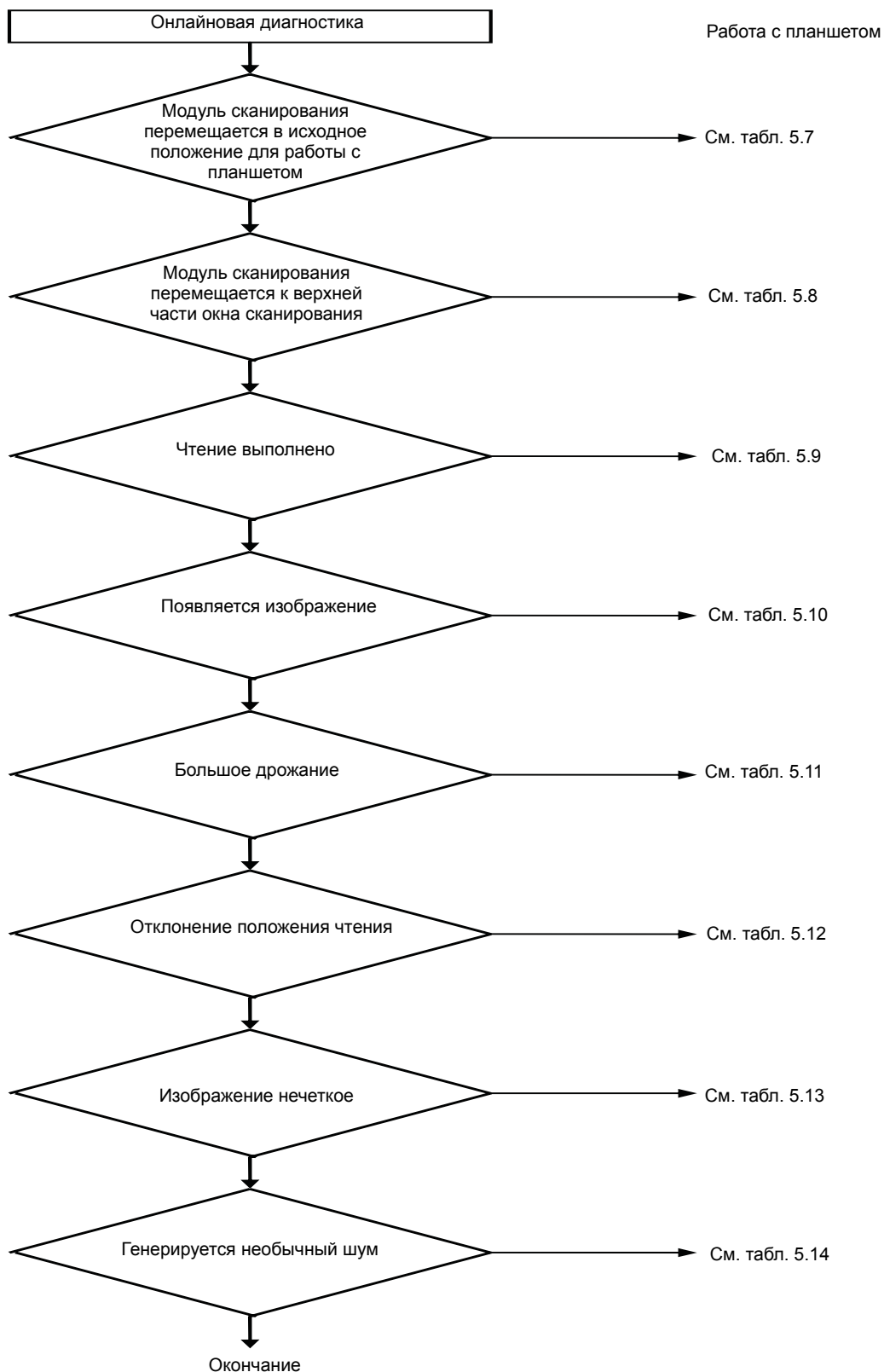
В данном разделе представлены следующие блок-схемы для поиска и устранения неисправностей:

- Неисправности с момента включения питания до готовности
- Онлайновая диагностика (планшет)
- Онлайновая диагностика (ADF/Дуплекс)
- Автономная диагностика (планшет)

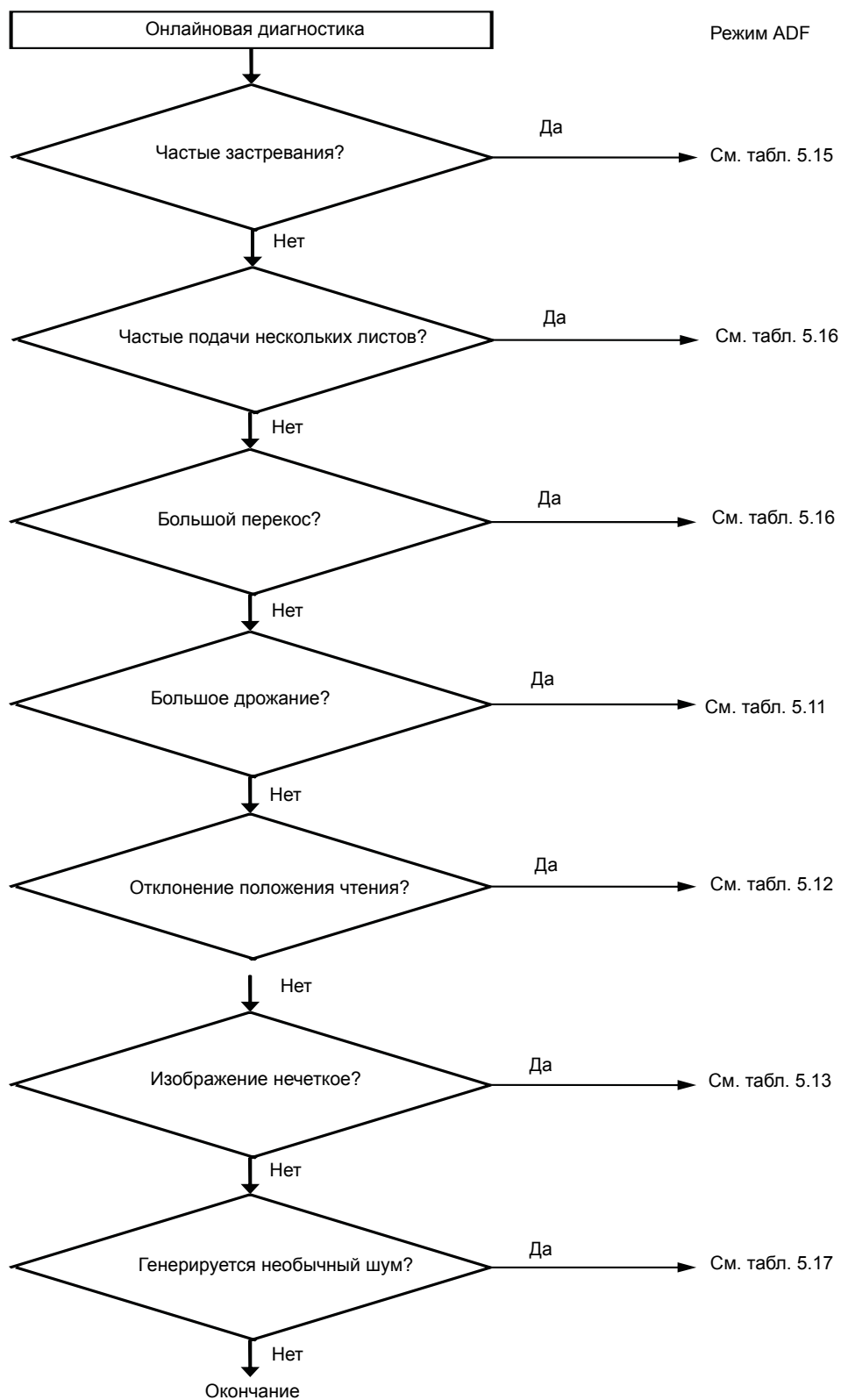
5.2.1.1 Блок-схема для поиска и устранения неисправностей: Неисправности с момента включения питания до готовности



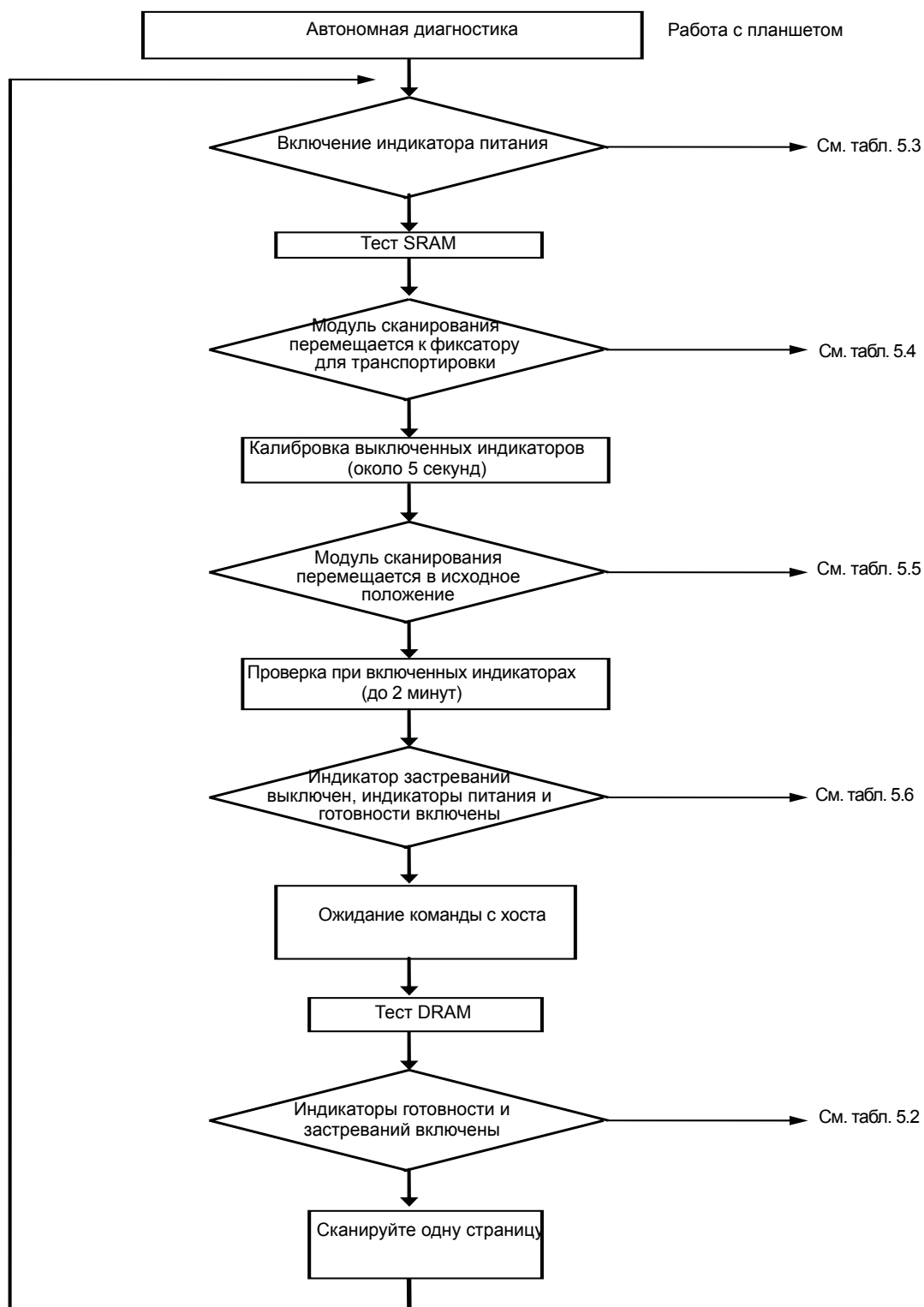
5.2.1.2 Блок-схема для поиска и устранения неисправностей: Онлайновая диагностика (планшет)



5.2.1.3 Блок-схема для поиска и устранения неисправностей: Онлайновая диагностика (ADF)



5.2.1.4 Блок-схема для поиска и устранения неисправностей: Автономная диагностика (планшет)



Таблицы

В таблицах ниже представлена подробная информация по поиску и устранению неисправностей.

5.2.1.5 Индикатор питания не включается

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Нет контакта с розеткой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините сетевой шнур к розетке.	Нет
Сетевой шнур отсоединен от аппарата	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините сетевой шнур к аппарату.	Нет
Выключатель питания в положении ВЫКЛЮЧЕНО	Нет	Визуальная проверка	Переведите выключатель в положение ВКЛЮЧЕНО.	Нет
Перегорела плавкая вставка	Плавкая вставка в блоке питания	Снимите вставку с блока питания и проверьте ее на предмет перегорания.	Замените плавкую вставку.	Нет
Неисправность источника переменного тока	Нет	Проверьте напряжение на электрической розетке	Нет	Нет
Отсоединен входной разъем блока питания	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините разъем.	Нет
Отсоединен контакт выключателя питания	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Сбой подачи выходного напряжения от блока питания	Блок питания	Проверьте выходное напряжение (+5 В)	Замените блок питания	Нет

Таблица: 5.3

Неисправна главная плата	*панель индикаторов *главной платы	Проверьте с помощью тестера (+5 В, GND)	Устраните причину или замените главную плату.	Нет
Отсутствует контакт между панелью индикаторов и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет

Таблица: 5.3

Метод проверки объясняет, как проверить неисправный элемент.

Визуальную проверку можно выполнять, физически осматривая ту или иную часть, или же наблюдая информацию автономного тестирования на передней панели. С помощью тестера осуществляют проверку уровней напряжения на соответствующих узлах.

5.2.1.6 Модуль сканирования не перемещается к фиксатору для транспортировки

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Отсутствует контакт между панелью датчиков и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен кабель, соединяющий панель датчика исходного положения с главной платой.	Кабель между панелью датчиков и главной платой	Проверка напряжения тестером или визуально	Замените кабель датчика исходного положения.	3
Неисправна панель датчика исходного положения	Датчик исходного положения, главная плата	Проверьте напряжение с помощью тестера	Замените главную плату	Нет
Отсутствует контакт между двигателем и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Отказ двигателя	Двигатель	Визуальная проверка	Замените двигатель.	Нет
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания.	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+24 В, GND)	Замените блок питания.	Нет

Таблица: 5.4

5.2.1.7 Модуль сканирования не перемещается в исходное положение

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Нет контакта между панелью датчика исходного положения и главной платой	Нет	Визуальная проверка напряжения	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен кабель, соединяющий панель датчика исходного положения с главной платой	Кабель между панелью датчиков и главной платой	Проверка напряжения тестером или визуально	Замените кабель датчика исходного положения.	3
Неисправна панель датчика исходного положения	Панель датчиков	Проверьте напряжение с помощью тестера	Замените главную плату.	Нет
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, -15 В, +24 В, GND)	Замените блок питания.	Нет
Неисправна лампа	Лампа	Визуальная проверка	Замените лампу.	Нет
Неисправен инвертер	Инвертер	Визуальная проверка	Замените инвертер.	Нет
Отсутствует контакт между панелью ПЗС и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправна панель ПЗС	Панель ПЗС	Проверьте с помощью тестера	Замените оптический узел	Нет

Таблица: 5.5

5.2.1.8 Не включается индикатор готовности и питания

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Нет контакта между панелью датчика исходного положения и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен кабель, соединяющий панель датчика исходного положения с главной платой	Кабель между панелью датчиков и главной платой	Проверка напряжения тестером или визуально	Замените кабель датчика исходного положения.	3
Неисправна панель датчика исходного положения	Панель датчиков	Проверьте напряжение с помощью тестера	Замените главную плату.	Нет
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, -15 В, +24 В, GND)	Замените блок питания.	Нет

Таблица: 5.6

5.2.1.9 Модуль сканирования не перемещается в положение для планшета

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Отсутствует контакт кабеля USB	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините кабель USB.	Нет
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Замените блок питания.	Нет
Неисправен блок питания	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, -15 В, +24 В, GND)	Замените блок питания.	Нет
Отсутствует контакт между двигателем и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Отказ двигателя	Двигатель	Визуальная проверка напряжения	Замените модуль двигателя.	Нет

Таблица: 5.7

5.2.1.10 Модуль сканирования не перемещается к верхней части окна сканирования

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, +24 В, -15 В, GND)	Замените блок питания.	Нет
Неисправна лампа	Лампа	Визуальная проверка	Замените лампу.	Нет
Неисправен инвертер	Инвертер	Визуальная проверка	Замените инвертер	Нет
Отсутствует контакт между панелью ПЗС и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправна панель ПЗС	Панель ПЗС	Визуальная проверка	Замените оптический узел.	Нет

Таблица: 5.8

5.2.1.11 Чтение не выполняется

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Открыта крышка ADF	Крышка ADF	Визуальная проверка	Закройте крышку ADF.	Нет

Таблица: 5.9**5.2.1.12 Изображение не появляется**

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Открыта крышка ADF	Крышка ADF	Визуальная проверка	Закройте крышку ADF.	Нет
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания.	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, -15 В, +24 В, GND)	Замените блок питания.	Нет
Неисправна лампа	Лампа	Визуальная проверка	Замените лампу.	Нет
Неисправен инвертер	Инвертер	Визуальная проверка	Замените инвертер.	Нет
Отсутствует контакт между панелью ПЗС и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправна панель ПЗС	Панель ПЗС	Визуальная проверка	Замените оптический узел.	Нет

Таблица: 5.10

5.2.1.13 Большое дрожание

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, -15 В, GND)	Замените блок питания.	Нет
Отсутствует контакт между двигателем и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Отказ двигателя	Двигатель	Визуальная проверка	Замените двигатель.	Нет

Таблица: 5.11

5.2.1.14 Отклонение положения чтения

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Отсутствует контакт между блоком питания и главной платой.	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен блок питания	Источник питания	Проверьте напряжение с помощью тестера (+15 В, -15 В, GND)	Замените блок питания.	Нет
Отсутствует контакт между двигателем и главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Отказ двигателя	Двигатель	Визуальная проверка	Замените двигатель.	Нет
Неисправен кабель, соединяющий панель датчика исходного положения с главной платой	Нет	Визуальная проверка	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен кабель, соединяющий панель датчика исходного положения с главной платой	Кабель между панелью датчиков и главной платой	Проверка тестером или визуально	Замените кабель датчика исходного положения.	Нет
Неисправна панель датчика исходного положения	Панель датчиков	Проверьте с помощью тестера	Замените главную плату.	Нет

Таблица: 5.12

5.2.1.15 Нечеткое изображение

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Недостаточная интенсивность света лампы	Лампа	Визуальная проверка	Замените лампу на новую.	Нет
Загрязнена эталонная табличка калибровки	Эталонная табличка калибровки	Визуальная проверка	Протрите стекло экспонирования изопропиловым спиртом.	Нет

Таблица: 5.13

Загрязнена эталонная табличка калибровки	Эталонная табличка калибровки	Визуальная проверка	Протрите эталонную табличку калибровки изопропиловым спиртом.	Нет
Загрязнены зеркала	Зеркала	Визуальная проверка	Протрите зеркала изопропиловым спиртом.	Нет
Загрязнены линзы	Линзы	Визуальная проверка	Протрите линзы изопропиловым спиртом.	Нет

Таблица: 5.13

5.2.1.16 Генерируется необычный шум (при работе с планшетом)

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Неисправен узел двигателя	Узел двигателя	Замените узел двигателя.	Замените узел двигателя.	Нет
Неисправна главная плата	Главная плата	Замените главную плату.	Замените главную плату.	Нет
Неисправен модуль сканирования	Модуль сканирования	Проверьте, не ослабленно ли установлен модуль.	Замените оптический узел.	Нет
Загрязнена рельсовая направляющая	Нет	Визуальная проверка	Протрите направляющую изопропиловым спиртом.	Нет

Таблица: 5.14**5.2.1.17 Частые застревания бумаги**

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Ошибка загрузки бумаги	Ошибка работы	Бумага правильно установлена в направляющей?	Научите пользователей правильно располагать бумагу.	Нет
Ошибка, связанная с типом бумаги	ошибка работы	Используется рекомендованная бумага?	Нет	Нет
Соскальзывание контакта ADF	Узел ADF	Визуальная проверка работы двигателя	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен узел площадки	Узел площадки	Проверьте узел площадки на предмет износа или разрывов	Замените узел площадки / узел пружины касания.	Нет
Неисправен узел ADF	Узел ADF	Замените узел ADF.	Замените узел ADF.	Нет

Таблица: 5.15

5.2.1.18 Частые подачи нескольких листов и перекос

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Ошибка загрузки бумаги	Ошибка работы	Бумага правильно установлена в направляющей?	Научите пользователей правильно располагать бумагу.	Нет
Ошибка, связанная с типом бумаги	Ошибка работы	Используется рекомендованная бумага?	Нет	Нет
Соскальзывание контакта ADF	Узел ADF	Визуальная проверка работы двигателя	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен узел площадки	Узел площадки	Проверьте узел площадки на предмет износа или разрывов.	Замените узел площадки / узел пружины касания.	Нет
Неисправен узел ADF	Узел ADF	Замените узел ADF.	Замените узел ADF.	Нет

Таблица: 5.16

5.2.1.19 Генерируется необычный шум (при работе с ADF)

Причина	Соответствующий узел	Способ проверки	Способ обслуживания	Примечания
Ошибка загрузки бумаги	Ошибка работы	Бумага правильно установлена в направляющей?	Научите пользователей правильно располагать бумагу.	Нет
ошибка, связанная с типом бумаги	Ошибка работы	Используется рекомендованная бумага?	Нет	Нет
Соскальзывание контакта ADF	Узел ADF	Визуальная проверка работы двигателя	Подсоедините контакт.	Нет
Неисправен узел ADF	Узел ADF	Замените узел ADF.	Замените узел ADF.	Нет

Таблица: 5.17

6 РАЗБОРКА

6.1 Инструменты и материалы, используемые при обслуживании

6.2 Смазки

6.3 Процедура разборки и сборки

6.1 ИНСТРУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

В таблице ниже представлены инструменты и материалы, используемые при обслуживании оборудования.

№	Название	Описание
1	Отвертка Minus	Винт модуля холостого шкива
2	Отвертка Philips (магнитная)	Номинал No.2 M3, M4
3	Масло	Корпус "Terrace Oil 46"
4	Смазка консистентная	Корпус "Alvania Grease No.2"
5	Спирт (изопропиловый 91% >)	Чистка
6	Цифровой вольтметр	Точность 0,01 В
7	Осциллограф	Не менее 100 МГц с внешним блоком развертки
8	Нагнетатель	Чистка

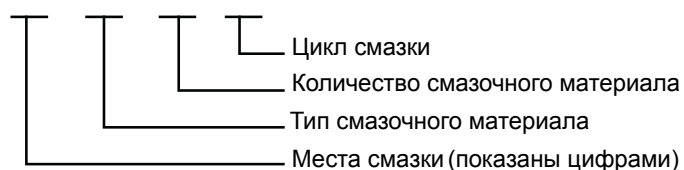
Таблица: 6.1 Инструменты и материалы

6.2 СМАЗКИ

В данном разделе описаны элементы, которые следует проверять, и места, которые следует смазывать при замене частей.

6.2.1 СМАЗКА МЕХАНИЧЕСКИХ УЗЛОВ

Метод смазки:



1. Места смазки:
Эти места следует смазывать, как показано цифрами.
2. Тип смазочного материала:
A: Корпус Alvania Grease No. 2
B: Корпус Terrace Oil 46
3. Количество смазочного материала:
C: Равномерно покрыть тонким слоем
4. Цикл смазки:
Y: Каждый год

В таблице 6.2 ниже указаны места, подлежащие смазке.

Место смазки	Тип смазочного материала	Количество смазочного материала	Цикл смазки	Место смазки
1	B	C	Y	Стержень скольжения
2	A	C	Y	Рама скольжения

Таблица: 6.2



6.3 ПРОЦЕДУРА РАЗБОРКИ И СБОРКИ

6.3.1 ПРИМЕЧАНИЯ ПО РАЗБОРКЕ

1. Почистите место разборки и сборки.
2. Перед разборкой отключите сетевой шнур от электрической розетки.
3. Следуйте инструкциям по разборке и сборке. Не ослабляйте винты на частях, которые нельзя разбирать.
4. Располагайте снятые части в чистом месте, чтобы не потерять их.
5. После замены проверьте правильность установки части и контактов.
6. Сборка производится в порядке, обратном разборке.

6.3.2 КРЫШКА СТЕКЛА ЭКСПОНИРОВАНИЯ

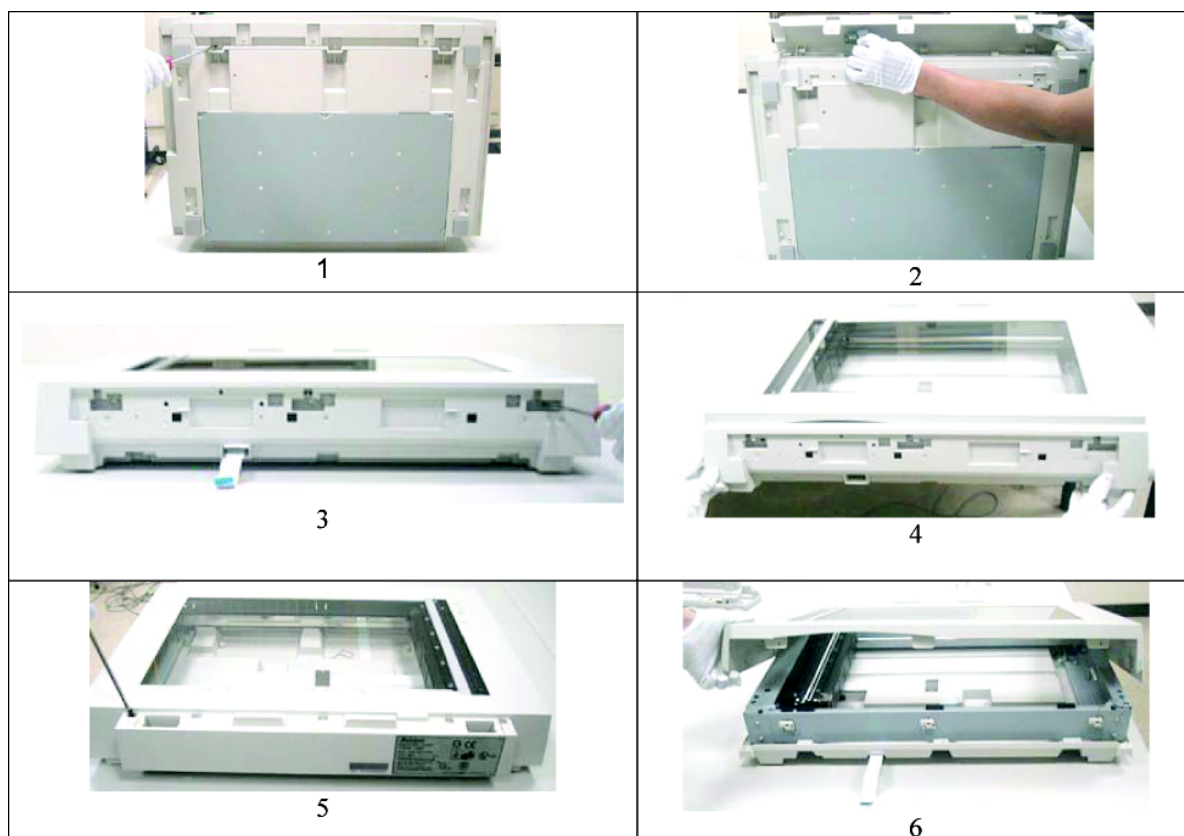
1. Как показано на рисунке ниже, отсоедините кабель ADF, а затем поднимите крышку стекла экспонирования, чтобы освободить цапфы из отверстий петель. Цапфы сидят в отверстиях петель свободно, чтобы можно было закрывать крышкой оригиналы толщиной несколько сантиметров.



Снятие крышки стекла экспонирования

6.3.3 ВЕРХНИЙ КОРПУС

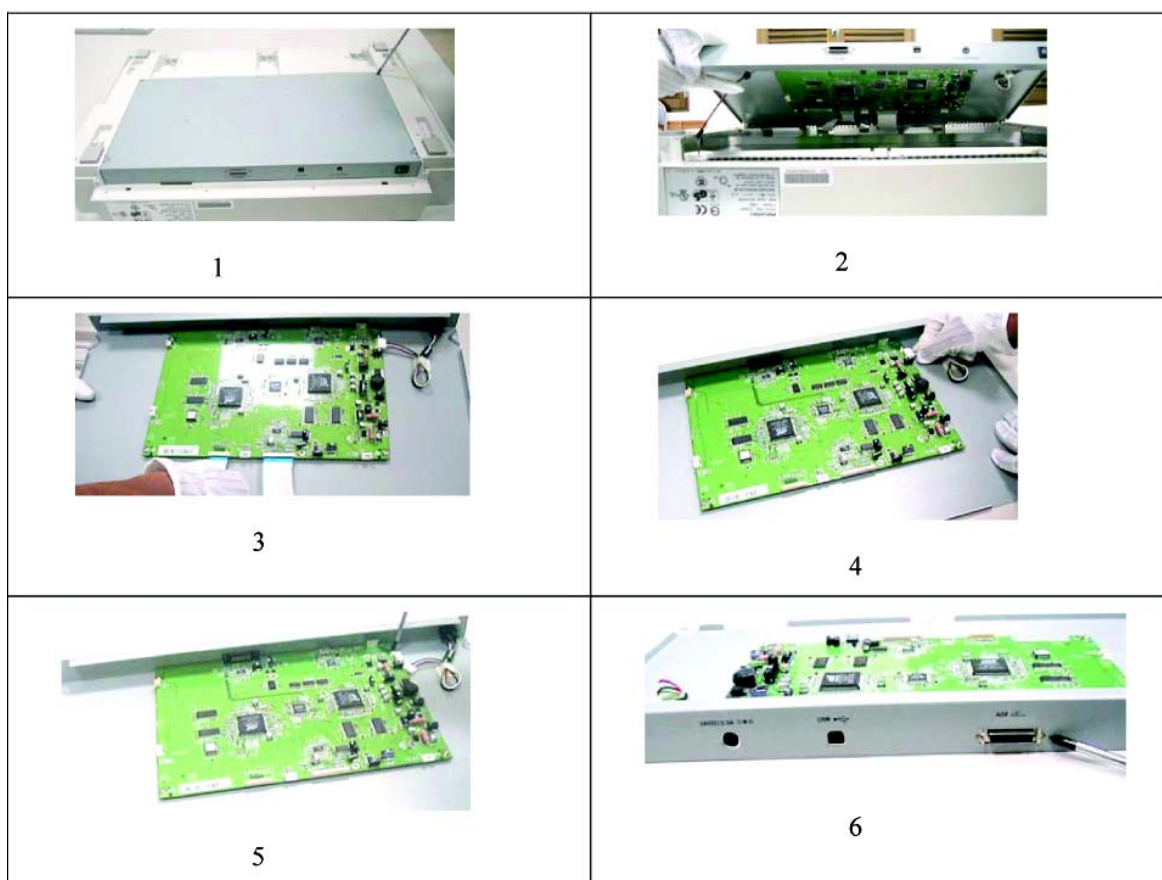
1. Снимите крышку стекла экспонирования, как описано в предыдущем разделе.
2. Как показано на рисунке ниже, освободите фиксирующие винты с помощью отвертки.
3. Как показано на рисунке ниже, отсоедините кабель.
4. Снимите верхний корпус, аккуратно поднимая его.



Снятие верхнего корпуса

6.3.4 УЗЕЛ ГЛАВНОЙ ПЛАТЫ

1. Освободите фиксирующие винты металлической крышки от нижнего корпуса, как показано на рисунке ниже.
2. Поднимите металлическую крышку и отсоедините кабель.
3. Освободите винты, фиксирующие переднюю панель, и снимите переднюю панель.
4. Освободите винты, фиксирующие главную плату.



Снятие главной платы

6.3.5 ШАССИ ОПТИЧЕСКОГО УЗЛА

ПРОЦЕДУРА СНЯТИЯ

1. Поднимите стержень скольжения и вытяните его наружу.
2. Отсоедините плоский кабель, закрепленный на шасси оптического узла.
3. Освободите винты, фиксирующие шасси оптического узла.
4. Снимите шасси.



1



2



3



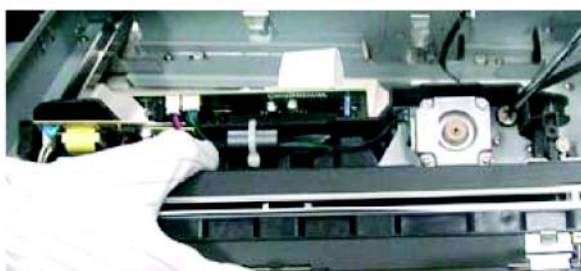
4



5



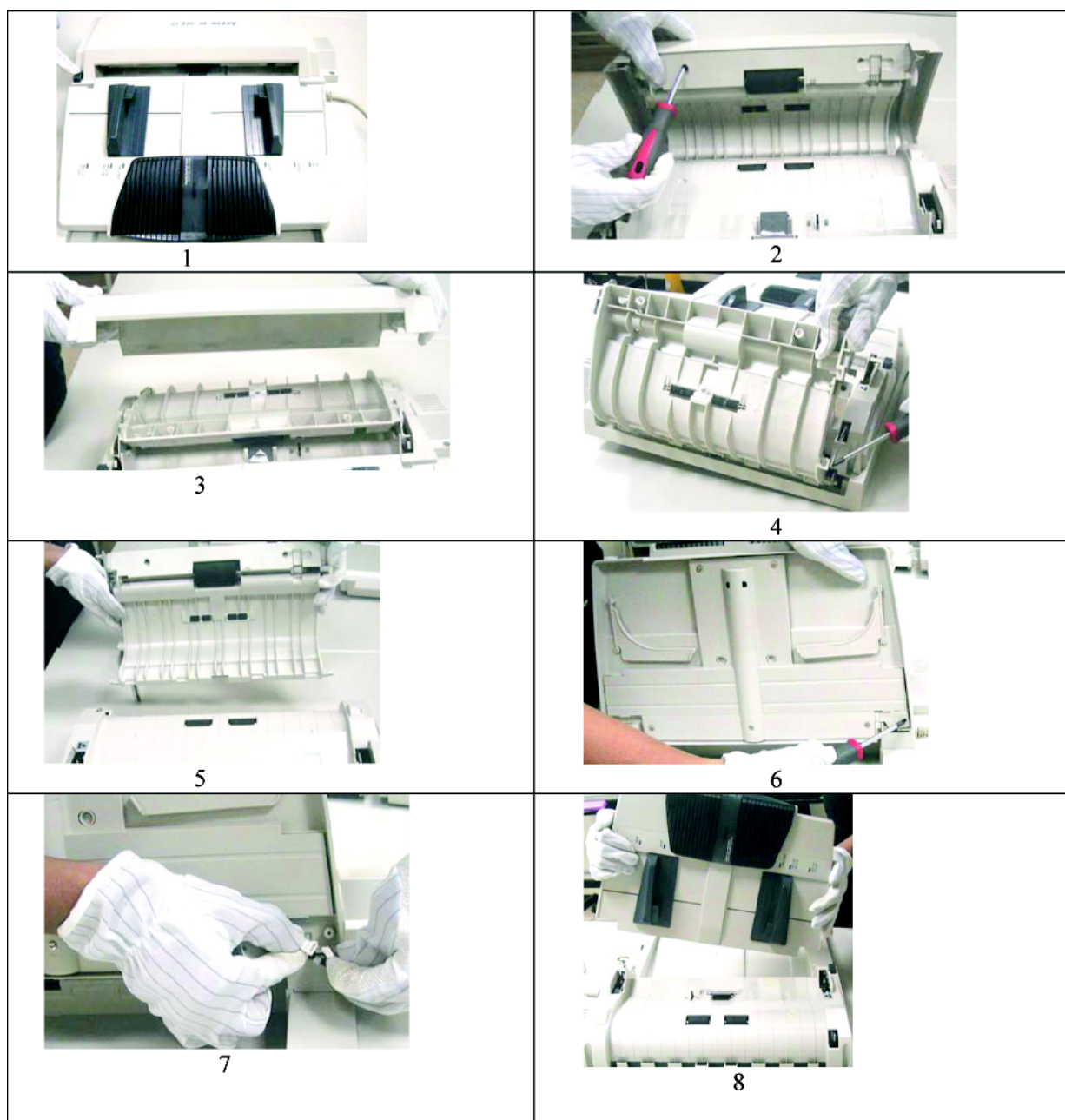
6



Снятие шасси оптического узла

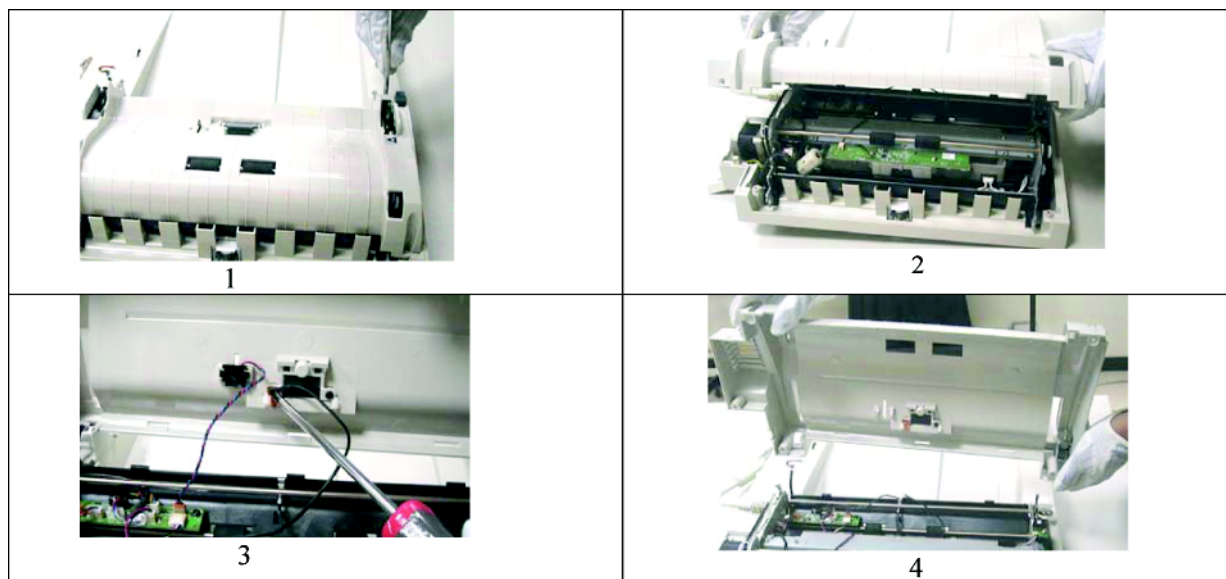
6.3.6 СНЯТИЕ ЛОТКА ADF

1. Освободите лоток ADF, нажав кнопку ADF.
2. Освободите винты на крышке.
3. Поднимите переднюю крышку ADF.
4. Освободите винты на внутренней крышке.
5. Снимите внутреннюю крышку.
6. Освободите винты и отсоедините кабель лотка ADF.
7. Снимите лоток ADF.



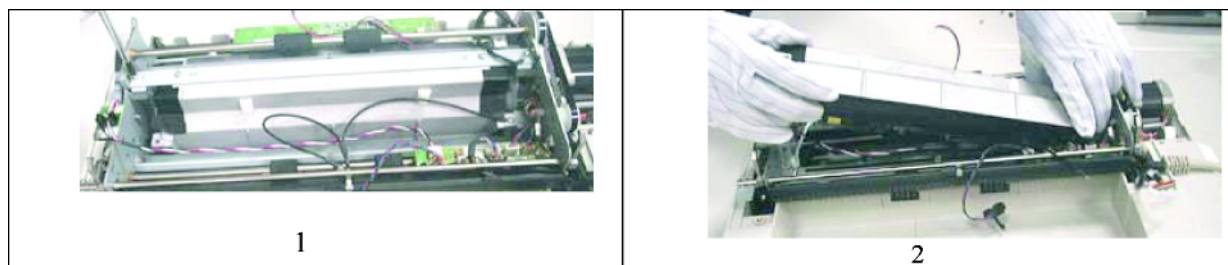
6.3.7 СНЯТИЕ НИЖНЕЙ КРЫШКИ

1. Освободите винты, как показано.
2. Поднимите нижнюю крышку.
3. Освободите винты, как показано.
4. Снимите нижнюю крышку.



6.3.8 СНЯТИЕ ПЗС ADF

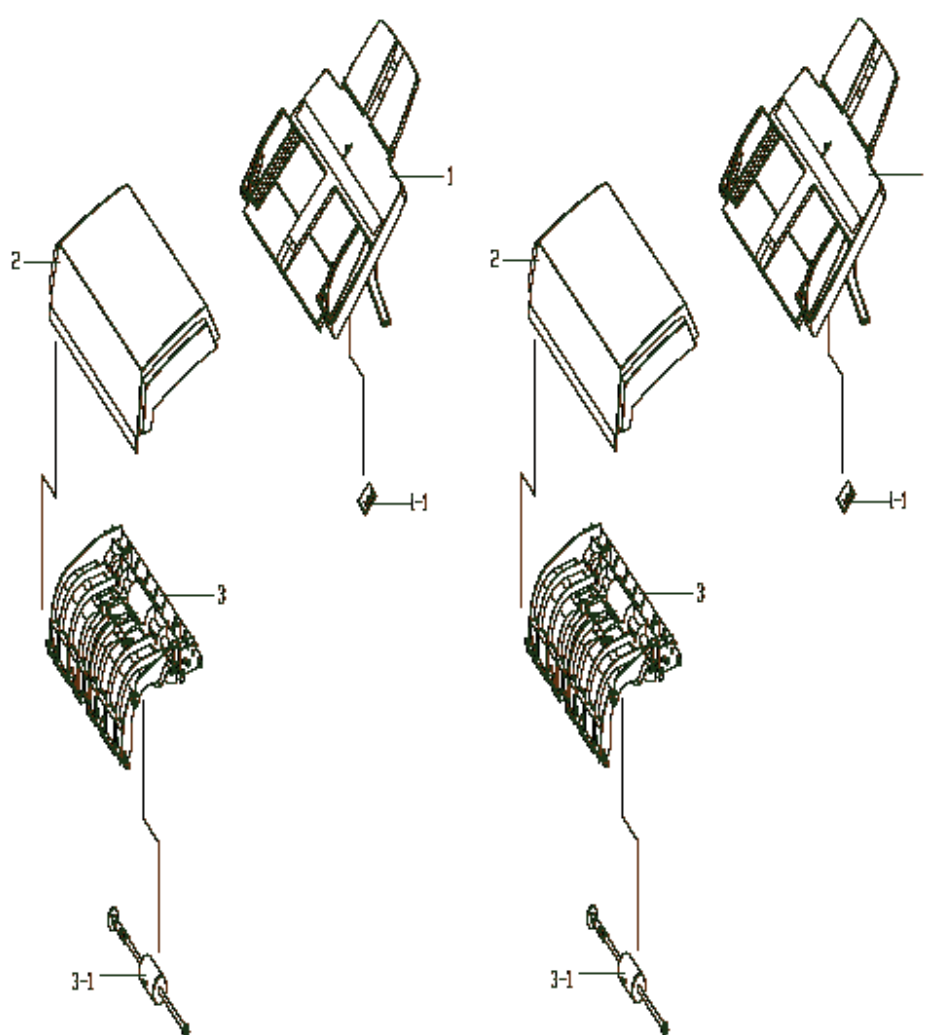
1. Освободите винты, как показано.
2. Снимите ПЗС ADF.

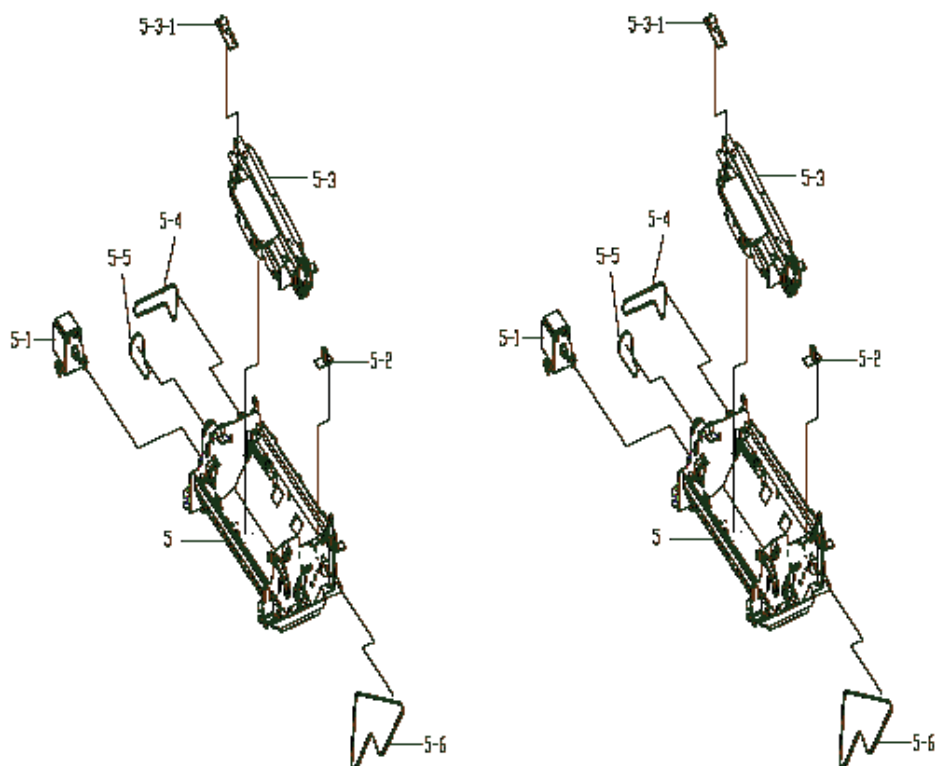
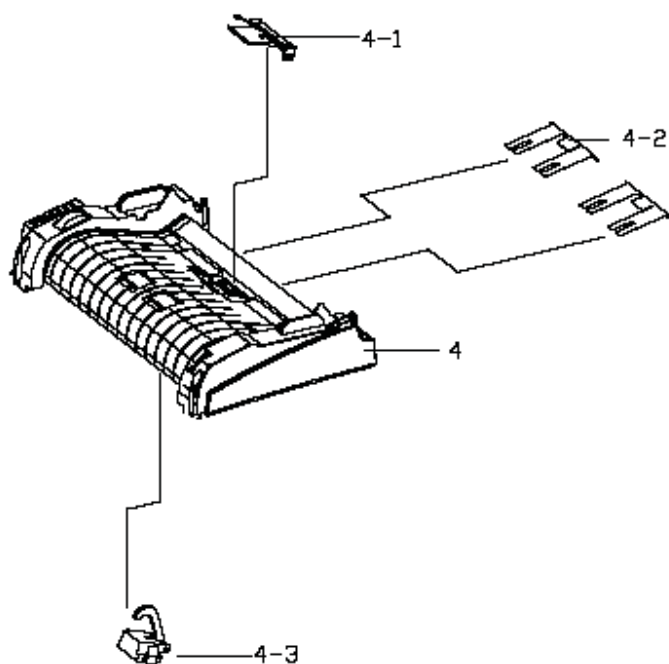


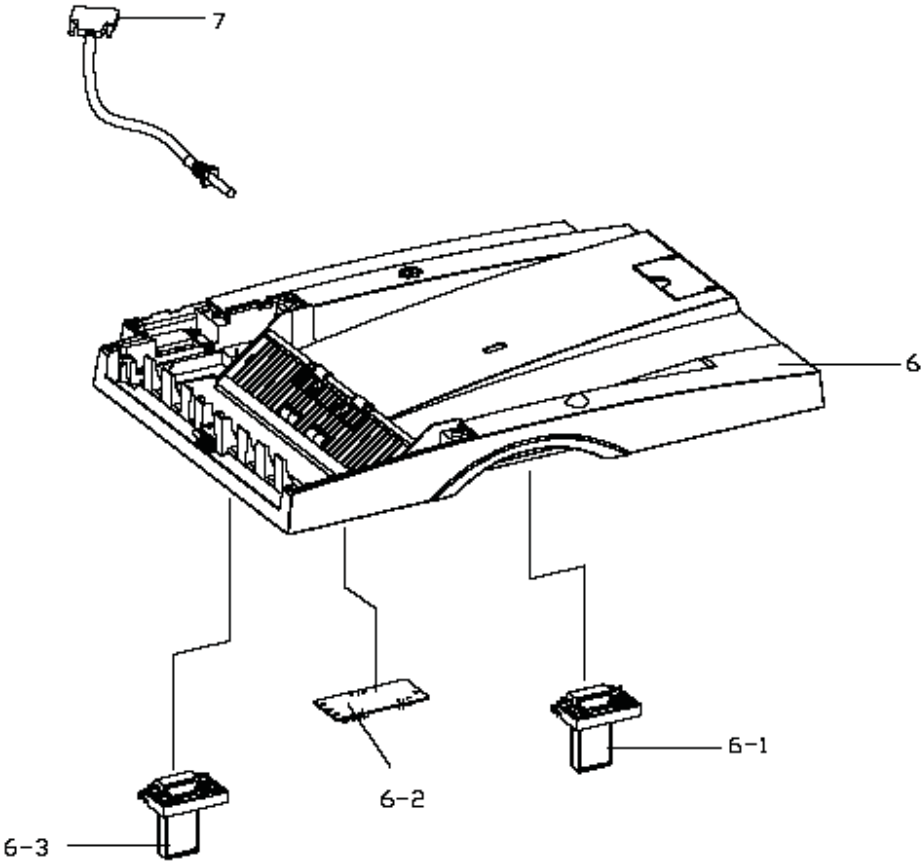
7 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

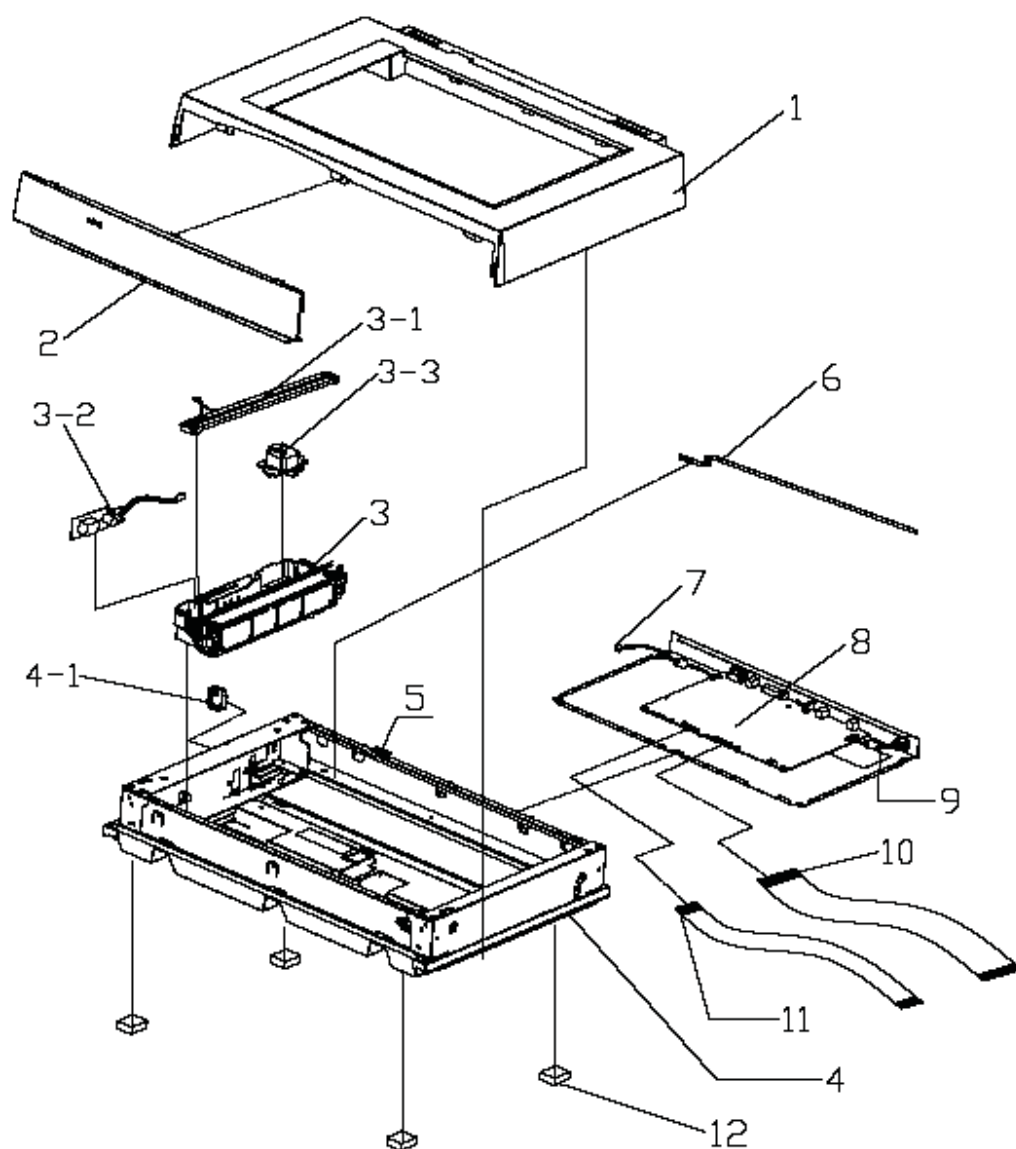
7.1 Схема/таблица запасных частей

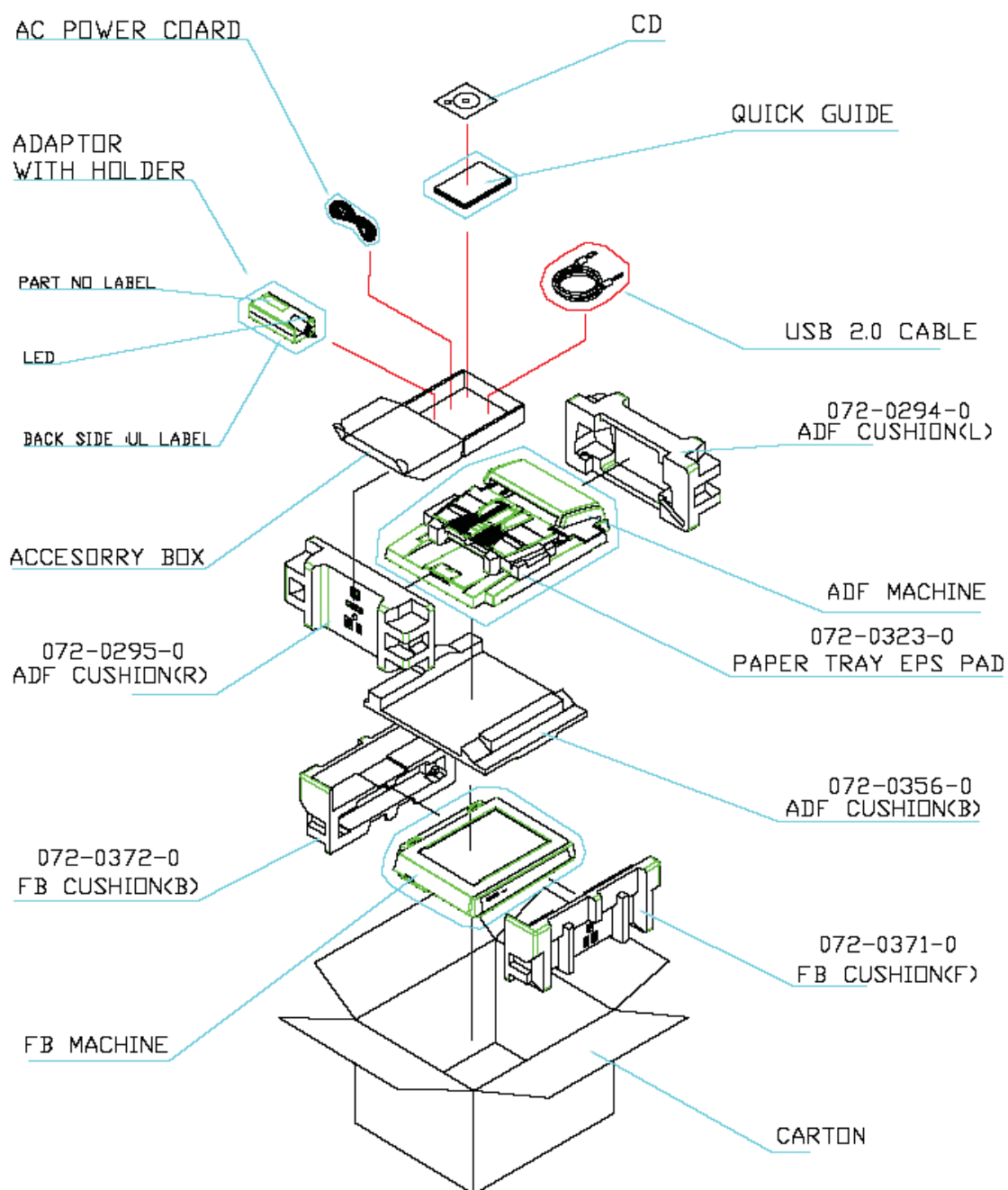
7.2 СХЕМА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ











ПОЗИЦИЯ	XEROX Номер части	ОПИСАНИЕ	REV.	К-во по заказу
ADF MODULE				
1	002-2208-0-SP	S-PARTS:ASS'Y,TRAY,A3 ADF	100	1
1-1	004-0699-0-SP	S-PARTS:PCBA, SB18 (PAPER SIZE SENSOR),A3 ADF	100	1
2	051-1409-0-SP	S-PARTS: COVER, FRONT, 399x189x122, A3 DUPLEX ADF	100	1
3	002-1737-0-SP	S-PARTS: ASSY, FRONT, A3 Duplex ADF	100	1
3-1	002-2394-0-SP	S-PARTS:ASS'Y,ADF ROLLER	100	1
4	002-2207-0-SP	S-PARTS:ASS'Y,UPPER,A3 ADF	100	1
4-1	002-2756-0-SP	S-PARTS:ASS'Y, PAD	100	1
4-2	066-0139-0-SP	S-PARTS: MYLAR, PAPER IN: 86.5x80x0.125t, PET	200	1
4-3	003-0395-0-SP	S-PARTS: ASS'Y, SENSOR UNIT: SG-405 MODULE+ARM/SG-116, 3P, P=2.0, 3 LINES, L=140+5/-0mm, #26, SG-116AV11	100	1
5	002-2277-8-SP	S-PARTS:ASS'Y, MAIN	100	1
5-1	003-5404-0-SP	S-PARTS: ASS'Y, MOTOR	100	1
5-2	004-0687-0-SP	S-PARTS: PCBA: SB 17, COVER SENSOR	100	1
5-3	002-2278-8-SP	S-PARTS:ASS'Y,A3 ADF CHASSIS	100	1
5-3-1	003-0383-0-SP	S- PARTS:INVERTER,24VDC,7mA,45KHz,INV -178C,Cotek	100	1
5-4	057-0143-0-SP	S-PARTS:BELT,123t,W=4.8,PU,BLACK, A3 DUPLEX ADF	100	1
5-5	057-0144-0-SP	S-PARTS:BELT,75t,W=4.8,PU,BLACK,A3 DUPLEX ADF	100	1
5-6	057-0145-0-SP	S- PARTS:BELT,180t,W=6,RUBBER,BLACK,A 3 DUPLEX ADF	100	1
6	002-2206-0-SP	S-PARTS:ASS'Y,DOCUMENT,A3 ADF	100	1
6-1	002-2590-0-SP	S-PARTS:ASS'Y, HINGE, FB	100	1
6-2	004-0997-8-SP	S-PARTS:PCBA,ABA46	100	1
6-3	002-2591-0-SP	S-PARTS:ASS'Y,HINGE, ADF,ADF4230	100	1
7	104-0386-0-SP	S-PARTS:ADF CABLE,36P MALE GOLD FLASH CONN.+ 17P/19P HOUSING(P=2.0mm),#28AWG CABLE, C041-330306-B	100	1

FLATBED SCANNER				
1	002-1839-0-SP	S-PARTS:ASS'Y, HOUSING, UPPER	100	1
2	002-2144-0-SP	S-PARTS :ASS'Y,COVER,FRONT	100	1
3	002-2155-0-SP	S-PARTS: ASS'Y,OPTICAL	100	1
3-1	002-2156-0-SP	S-PARTS:ASS'Y,LAMP	100	1
3-2	003-0498-0-SP	S-PARTS:INVERTER,24V,7.5mA,53KHz,01-B118-0010,COTEK	100	1
3-3	002-1614-0-SP	S-PARTS: ASS'Y, MOTOR: 600DPI	200	1
4	003-5651-0-SP	S-PARTS :BOTTOM+LOCK	100	1
4-1	051-1402-0-SP	S-PARTS:LOCK, CHASSIS, 35.7x27.6x20, CLEAR, PC	100	1
5	004-0953-0-SP	S-PARTS:PCBA,SBA32	100	1
6	002-1726-0-SP	S-PARTS: ASS'Y, BELT	100	1
7	104-0532-00-SP	S-PARTS: CABLE,3P,P=2.0mm,L=400mm,28 AWG,F 037RA-095,W/PVC TUBE,W/CORE	100	1
8	004-0778-0-SP	S-PARTS:PCBA, MAIN BOARD, A3 DUPLEX	100	1
9	003-0328-0-SP	S-PARTS: POWER SWITH/SOCKET W/ CORE, PITCH2.5, L=200	100	1
10	104-0319-0-SP	S-PARTS: FFC CABLE, 32P, L= 570mm, WHITE, FFCC3205T2570EL-300	100	1
11	104-0385-0-SP	S-PARTS:FFC CABLE, 20P, P=1.0mm, L=420mm, 5/5/10/10, FFCC2005T242000-300	100	1
12	057-0140-0-SP	S-PARTS: RUBBER FOOT, 36.4x29.4x12.0, SILICON RUBBER, GRAY	100	1
ACCESSORY				
	073-0590-0	ACCESSORY BOX : 280x245x48 , B/F	200	1
	072-0294-0	EPS FOAM, L: 566x256x150, A3 DUPLEX ADF	010	1
	072-0295-0	EPS FOAM, R: 566x256x135, A3 DUPLEX ADF	010	1
	072-0356-0	FOAM, EPS,B:570x480x105mm,50	010	1
	072-0371-0	FOAM, EPS,F:790x350x190mm,62.5	010	1
	072-0372-0	FOAM, EPS,R:790x350x190mm,62.5	010	1
	073-1241-0	CARTON:810x710x515,AB/F	100	1
	073-1242-0	CARTON:810x710x515,AB/F	100	1

	073-1243-0	CARTON:810x710x515,AB/F(China)	100	1
	006-0255-0	CD	100	1
	006-0259-0	CD:CHN	100	1
	104-0011-0-SP	S-PARTS: AC POWER CORD: 125V/10A, 1.8m(UL/CSA)	100	1
	104-0012-0-SP	S-PARTS: POWER CORD, 10A/250V, 1.8m(CEE)	100	1
	104-0013-0-SP	S-PARTS: AC POWER CORD: 10A/250V, 1.8m(BSI) UK	100	1
	104-0022-0-SP	S-PARTS: AC POWER CORD: 10A/250V, 1.8m(SAA), AUS	100	1
	104-0239-0-SP	S-PARTS: AC POWER CODE, 250V/10A, 1.8M(China)	100	1
	104-0273-0-SP	S-PARTS: USB 2.0 CABLE: SHIELDING, L=1.83m, 28AWG,W/CORE, LOW Pb/ Cd, TRANSPARENT	100	1
	003-0335-0-SP	S-PARTS: POWER ADAPTOR, 24V/2.0A, 100-240V/50-60Hz	100	1

Таблица: 7.13 Запасные части для DocuMate 752